

目錄

第一章、緒論	4
第二章、調查資料分析	6
第三章、文獻與訪談分析	10
第四章、結論與建議	15
附件一、調查日誌/訪談筆記	17

表目錄

表（一） 時程進度表	5
表（二） 訪談名單	6

圖目錄

圖（一） 研究流程	4
圖（二） 外部因素百分比圓餅圖	7
圖（三） 內部因素百分比圓餅圖	7
圖（四） 其他因素百分比圓餅圖	8